

Programa Institucional de Seguimiento a Graduados del Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, IPICYT

Modelo de comunicación y seguimiento a la trayectoria



El programa institucional de “Seguimiento a Graduados” del Posgrado del Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C, se lleva a cabo desde el año 2004, desde entonces este programa ha ido logrando una madurez que al día de hoy genera una agenda de actividades permanentes de enlace entre los más de 900 graduados y el IPICYT, a la par se cuenta con un modelo de trabajo metódico que ha logrado el seguimiento de nuestros graduados, generando indicadores de gran valía para los informes instituciones, datos como movilidad e historial laboral y ubicación en el SNI, es sólo alguna de la información que nuestra metodología genera, por lo que el programa de seguimiento a graduados es una de las actividades más representativas del posgrado.

Introducción

La formación de Maestros y Doctores, con los más altos estándares internacionales en nuestros programas de posgrado, es uno de los objetivos estratégicos más importantes del IPICYT por el impacto que esta tarea tiene en la sociedad y el país. La formación de Recursos Humanos constituye una de las prioridades de nuestros académicos, lo que se refleja en el tiempo que le dedican, pero lo es también de nuestra institución, la que invierte una considerable cantidad de recursos y esfuerzos.

Para el graduado de nuestros posgrados institucionales, su paso por el IPICYT le imprime una marca indeleble que formará parte de su carta de presentación en el futuro inmediato, en este proceso existe una reciprocidad IPICYT – Estudiantes: El Instituto selecciona a los mejores candidatos a nuestros programas de posgrado y los aspirantes eligen a el IPICYT para realizar sus estudios, por estas razones el programa de seguimiento a graduados significa un vínculo de comunicación que fortalece la identidad institucional de nuestros graduados, ya que representan una parte medular para el constante desarrollo de nuestro Instituto, coadyuvan a una importante vinculación con la sociedad, propiciando una retroalimentación con el entorno en cuanto a innovación, avances e investigación científica y tecnológica.

Al ser el Posgrado uno de los tres objetivos estratégicos de la actividad institucional, a la par de la generación, innovación y transferencia del conocimiento, los graduados son el semillero de los nuevos científicos y tecnólogos formados para generar conocimiento original y de frontera con habilidades para solucionar problemas y brindar soluciones oportunas en el campo de su estudio para beneficio del entorno social.

La trayectoria que el graduado del IPICYT logra una vez inmerso en el campo académico, ya sea en el sector público o privado, representa la pertinencia y éxito de los programas de posgrado del IPICYT, por ello la relevancia de mantener un seguimiento hacia la movilidad laboral de nuestros graduados, esta necesidad institucional se detectó desde el egreso de la primera generación de maestría en el año 2004, el programa de Seguimiento a Graduados desde ese momento fue diseñado en el Departamento del Posgrado del IPICYT quien hasta la fecha realiza esta importante actividad.

Objetivo

El programa institucional de Seguimiento a Graduados tiene como objetivo generar y mantener un canal de diálogo permanente entre cada uno de nuestros graduados y el IPICYT, a través de dos grandes actividades: el seguimiento a la trayectoria laboral y un programa permanente de comunicación; con la intención de crear una comunidad de graduados con una identidad propia para que su consolidación constituya una fortaleza recíproca.

Metodología

El diseño del Programa Institucional de Seguimiento a Graduados del IPICYT fue desarrollado por el Departamento del Posgrado que depende de la Secretaría Académica, en primera instancia se detectó la necesidad de generar una serie de actividades que habilitaran la permanente comunicación con los graduados, a través de la difusión de una agenda de actividades académicas al interior del IPICYT, como cursos, talleres y conferencias, sin embargo el objetivo principal fue lograr un seguimiento eficaz que permitiera al Instituto conocer la trayectoria y ubicación laboral que nuestros egresados logran posterior a la obtención de su grado una vez que se involucran en el mundo laboral, esta información permitiría al Instituto conocer el grado de éxito, pertinencia y ejercicio de sus conocimientos derivados de sus estudios de posgrado aplicados y enfocados efectivamente.

Para lograr la creación de un programa de seguimiento integral se desarrollaron dos grandes actividades:



a) Programa de comunicación hacia graduados

Consiste en una serie de actividades y servicios permanentes que tienen como objetivo mantener informado al graduado y vinculado hacia el Instituto, las actividades que se desarrollan se clasifican en cuatro direcciones:

- i. *Agenda de eventos académicos.*- Es la difusión de cursos, talleres, conferencias y congresos con temas afines a las líneas de investigación de nuestros posgrados.
- ii. *Difusión de trayectoria de graduados.*- Es una serie de actividades entre las que se encuentran: boletines, videos, notas periodísticas y otros medios de difusión que tienen como objetivo dar a conocer premios, reconocimientos o trayectorias exitosas que los graduados del IPICYT han logrado.
- iii. *Servicio a graduados.*- Difusión de vacantes laborales, becas de diversos organismos y servicios como emisión de cédulas de grado ante la Dirección General de Profesiones de la SEP.
- iv. *Manejo de redes sociales.*- Administración de página de Facebook denominada "comunidad de graduados IPICYT", que tiene como seguidores a los graduados del IPICYT y es una estrategia adicional de contacto, comunicación e integración.

b) Seguimiento a la trayectoria de los graduados

Una de las actividades que representaban un mayor reto era el desarrollar un programa permanente de seguimiento que asegure el contar con la información de la ubicación laboral actual de cada uno de los graduados, para ello se desarrollaron tres instrumentos a fin de facilitar el rastreo y seguimiento periódico,

- i. *Formato de Seguimiento a graduados.*- Es un formato con datos personales y de posible ubicación laboral con que cuente el estudiante, este documento lo realiza el alumno como parte del proceso administrativo de graduación, es requisito del expediente de documentos finales a entregar.
- ii. *Monitoreo de Movilidad Laboral.*- Contacto con el graduado para conocer la ubicación laboral actual, canales utilizados: correo electrónico, llamada telefónica, uso de redes sociales.
- iii. *Sistema de seguimiento a graduados.*- El contacto personal con los graduados se realiza en apego a una metodología de parámetros de semaforización, en el que cada graduado es etiquetado con un color: verde,

rojo y amarillo, cada color representa la periodicidad con la cual se contactará al graduado.

ROJO: Son los graduados que no tienen aún una ocupación, no ha sido localizados, están por definir una actividad (desempleados, no localizados, en situación especial)

Contacto Permanente

AMARILLO: Son graduados que los datos con que se cuentan, reflejan que tiene una actividad temporal o con plazo determinado, por lo que cambiarán de actividad en un lapso de corto a mediano (ejemplo: realizando estancia posdoctoral, iniciando el doctorado, cubriendo una plaza temporal)

Contacto Regular / Semestral, según casos que corresponda

VERDE: Graduados que por su información denotan alto grado de estabilidad laboral (investigadores en CPI, IES, propietarios de negocios o empresas, docentes con base)

Contacto Esporádico

La información obtenida se captura en el módulo especial de graduados del Sistema de Posgrado del IPICYT, por lo que la información se automatiza y brinda la generación de reportes según los campos que se requieran, entre los que se encuentran:

a) Sector en el que están empleados

1. Académico (Medio superior / Superior)
2. Gubernamental
3. Privado
4. Estancia Posdoctoral

b) En búsqueda de empleo

c) Por integrarse a un doctorado

d) Realizando otra actividad

e) Graduados de maestría estudiando el doctorado (en IPICYT / en otra institución)

f) Graduados de doctorado pertenecientes al SNI.



Resultados

A partir de la ejecución del programa de comunicación a graduados y la aplicación del monitoreo laboral según el sistema de semaforización, se logró implementar un sistema de seguimiento a graduados con orden, planeación y organización, a lo largo de los años se fue puliendo un programa con actividades que lograron ir conformando una identidad como graduados del posgrado del IPICYT, las actividades de comunicación han sido claves para generar empatía en los graduados hacia el instituto en el sentido de mostrarse interesados en conocer la agenda de actividades académicas que se ofrecen y mostrarse receptivos, por otro lado la mecánica de semaforización por la cual se organiza la periodicidad en la que se contacta al graduado significó el obtener información sobre la ubicación laboral con mayor porcentaje de éxito, ya que se evita por un lado estar realizando un frecuente contacto con el graduado lo que puede repercutir en cierto rechazo de proporcionar la información y por otro lado, al incrementarse semestralmente de manera significativa el número de graduados, el abarcar un contacto al 100% es casi imposible.

Actualmente el "Programa institucional de seguimiento a graduados del IPICYT" maneja una agenda de trabajo permanente y un monitoreo sistemático apoyado con el sistema de posgrado lo que facilita la generación de información de manera inmediata, por lo que brinda la facilidad de proporcionar información oportuna al conocer diversos indicadores de movilidad de nuestros graduados, que significan la evidencia para organismos acreditadores como lo es el CONACYT.

Es importante que el seguimiento de graduados de una institución no se conciba como una actividad sino como todo un programa que integra diversas acciones y estrategias para lograr buenos resultados, es un proceso complejo ya que se enfrenta a varios obstáculos como por ejemplo la apatía por parte de los graduados de brindar la información solicitada,

o el rápido incremento de graduados que se suman cada semestre a la base de datos general o la falta de apoyo humano para el seguimiento de cada uno de los graduados, por ello es de suma importancia complementar el monitoreo o contacto con una agenda alterna de actividades que propicien la identidad de los graduados con su instituto, a fin de generar lazos de comunicación más cordiales y con apertura a la recepción de información, lo que va generando paulatinamente una empatía y sentido de compromiso por brindar la información que se le solicita.

Departamento del Posgrado

Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C

